

# Guide d'installation et d'utilisation du scanner de codes-barres Arseus



# Instructions d'installation

---

## Avant la première utilisation

---

1. Vérifiez si vous avez des droits d'installation sur votre ordinateur Windows. Macintosh n'est pas supporté.
2. Vous devez disposer d'un ordinateur connecté à Internet.
3. Vous devez disposer des identifiants de connexion pour le site web d'Arseus.

## Téléchargement du logiciel

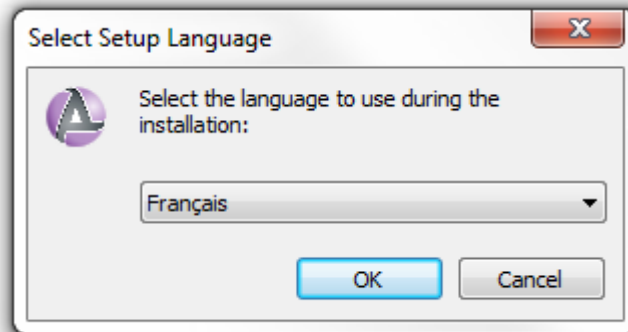
---

- Allez sur le site d'Arseus pour télécharger le logiciel.
- Choisissez l'option "Run" dans la fenêtre de téléchargement
  - ou sauvegardez le logiciel d'installation localement sur votre ordinateur et démarrez le programme de là.

## Installation du logiciel

---

- Choisissez votre langue et cliquez sur OK.



- Suivez les instructions d'installation.
- Après l'installation, le logo Arseus est affiché en bas de votre écran.



## Connexion du scanner

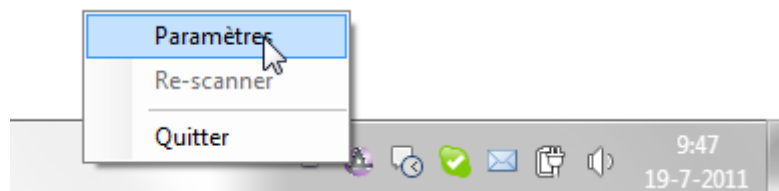
---

- Connectez le scanner OPTICON via USB sur votre ordinateur avec le câble livré.
- Attendez jusqu'à ce que Windows ait installé votre scanner.

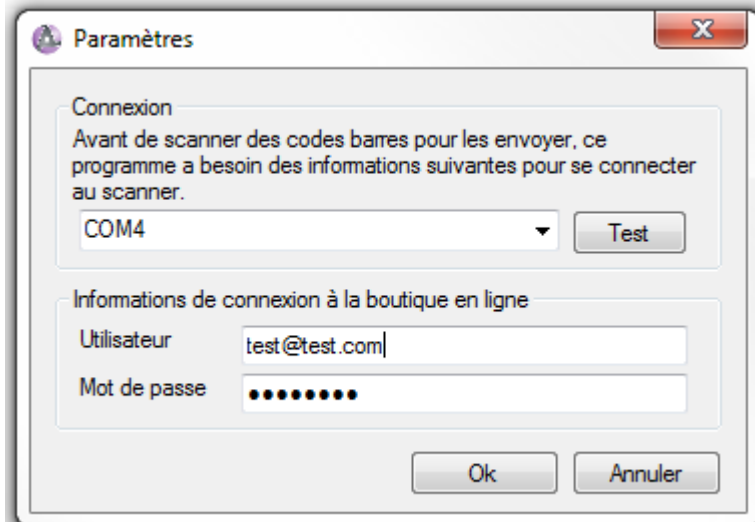
## Configuration du logiciel

---

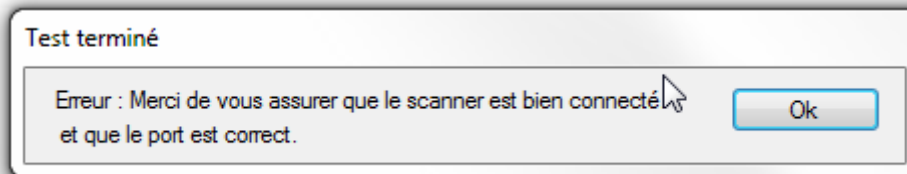
- Cliquez à droite sur le logo Arseus en bas de votre écran.
- Choisissez "Paramètres"



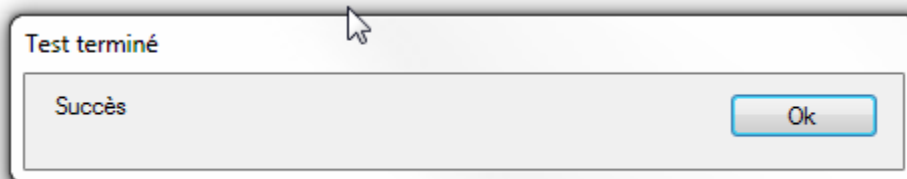
- Sélectionnez un port COM et cliquez sur "Test".



- Si "Test Terminé" s'affiche ou si le logiciel n'a pas réussi à se connecter, cliquez sur OK.



- Essayez un autre port COM et cliquez sur "Test" jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche:



- Si aucun port COM ne s'affiche ou en cas des tests non réussis, consultez le dernier chapitre de ce guide.
- Introduisez votre nom d'utilisateur et le mot de passé pour le webshop d'Arseus.

## Désinstallation

---

- Allez à l'écran de configuration.
- Choisissez la fonction pour supprimer les programmes.
- Supprimez le logiciel Arseus.

## Commandes

---

- Vérifiez si toutes les étapes précédentes ont été exécutées.
- Scannez les produits avec votre scanner.
- Connectez le scanner à votre ordinateur.
- Le site d'Arseus s'ouvre.
- Connectez-vous sur le webshop et allez à votre panier d'achat.
- Contrôlez les quantités et terminez votre commande.

Utilisez l'option "Rescan" (cliquez à droite sur le logo Arseus) pour envoyer de nouveau les dernières commandes à partir du scanner de codes-barres.

## FAQ

---

- La lampe témoin verte du scanner s'allume, mais il ne se passe rien.
  - *Le scanner ne contient aucun code-barres.*
- Il ne se passe rien.
  - *Testez le port COM dans le menu de configuration (cliquez à droite sur le logo Arseus).*
- Comment fonctionne l'option de "Rescan"?
  - *Pour commander les derniers articles scannés, il ne faut pas connecter le scanner. Cliquez simplement avec le bouton droit sur l'icône Arseus dans la barre des tâches en bas à droite et choisissez "Rescan". En cliquant sur ce bouton, votre dernière commande apparaît de nouveau dans votre panier d'achat.*
- Pourquoi le webshop ne s'ouvre pas dans l'écran du panier d'achat?
  - *Pour des raisons de sécurité, il faut introduire votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. En réglant votre navigateur de telle façon à mémoriser ces données (dépendant du navigateur), vous serez connecté automatiquement.*
- Puis-je désactiver le son du scanner?
  - *Le son du scanner peut être désactivé en appuyant sur le grand bouton noir pendant dix secondes. La lampe témoin est d'abord verte et puis devient orange. Quand la lampe s'éteint, le son est désactivé. Le son est réactivé en appuyant de nouveau sur le grand bouton noir pendant dix secondes. La lampe témoin devient d'abord verte et puis orange. Ensuite, vous attendez un bref signal sonore du scanner indiquant l'activation du son.*
- La lampe témoin rouge de mon scanner s'allume. Quelle en est la cause?
  - *La pile du scanner BarTrack est faible. Connectez le scanner à votre ordinateur pour le charger. Après environ trois heures, le scanner est complètement chargé et la lampe témoin verte s'allume.*

- Comment effacer un article erronément scanné?
  - *Il peut arriver que vous scanniez le code-barres d'un article par erreur. Pour effacer ce code-barres de la mémoire du scanner, il faut diriger le scanner sur le code-barres en question et appuyer sur le petit bouton noir jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore et que la lampe témoin orange s'allume. Maintenant le code-barres est effacé de la mémoire.*
  
- Comment effacer tous les codes-barres du scanner?
  - *Procédez comme suit pour effacer tous les codes-barres scannés de la mémoire du scanner en même temps. NE dirigez PAS le scanner sur un code-barres. Appuyez sur le petit bouton pendant six secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore. Maintenant toutes les informations sont effacées de la mémoire.*
  
- Les lampes témoin du scanner rouge, verte et orange s'allument. Que dois-je faire?
  - *Renvoyez le scanner, il y a un problème avec le matériel.*

## Problèmes

---

<b>Problème</b>	<b>Solutions possibles</b>
Aucun port COM ne fonctionne lors de l'installation.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez si le scanner est connecté sur votre ordinateur.</li><li>2. Essayez les différents ports COM.</li><li>3. Démarrez de nouveau votre ordinateur.</li><li>4. Si 1, 2 et 3 n'offrent pas une solution, déconnectez le scanner. Il s'agit probablement d'un problème avec le driver et Windows ne reconnaît pas le scanner. Installez et activez le logiciel suivant: <a href="http://old.opticon.com/uploads/Software/USB%20Drivers%20Installer.exe">http://old.opticon.com/uploads/Software/USB%20Drivers%20Installer.exe</a></li></ol> Reconnectez le scanner et essayez d'installer le logiciel.
Le logiciel n'est pas installé par manque de la version .Net 3.5.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Démarrez Windows Update ou</li><li>2. Allez à <a href="http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyId=333325fd-ae52-4e35-b531-508d977d32a6">http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyId=333325fd-ae52-4e35-b531-508d977d32a6</a></li></ol> Téléchargez le logiciel et suivez les instructions d'installation. Puis essayez de nouveau d'installer le logiciel Arseus.
Que faire si mon scanner ne fonctionne pas ou si aucun code-barres est envoyé à l'Internet?	Vérifiez d'abord si le logo Arseus est affiché dans la barre de tâches en bas à droite sur l'écran (près de l'heure). Si le logo Arseus n'est pas visible, démarrez le logiciel (Start – Program files – Arseus barcode – Arseus barcode). Si cela ne fonctionne pas, le logiciel n'est pas installé correctement. Déconnectez le scanner et suivez les instructions dans le chapitre "Désinstallation". Recommencez la procédure.